



CasawWEB

引落金額の変更

引落金額の変更

変動費と更新料の引落金額の登録ができます。

(毎月 5 日までに申請→当月 27 日引落)



画面から登録



一括登録 (CSV)

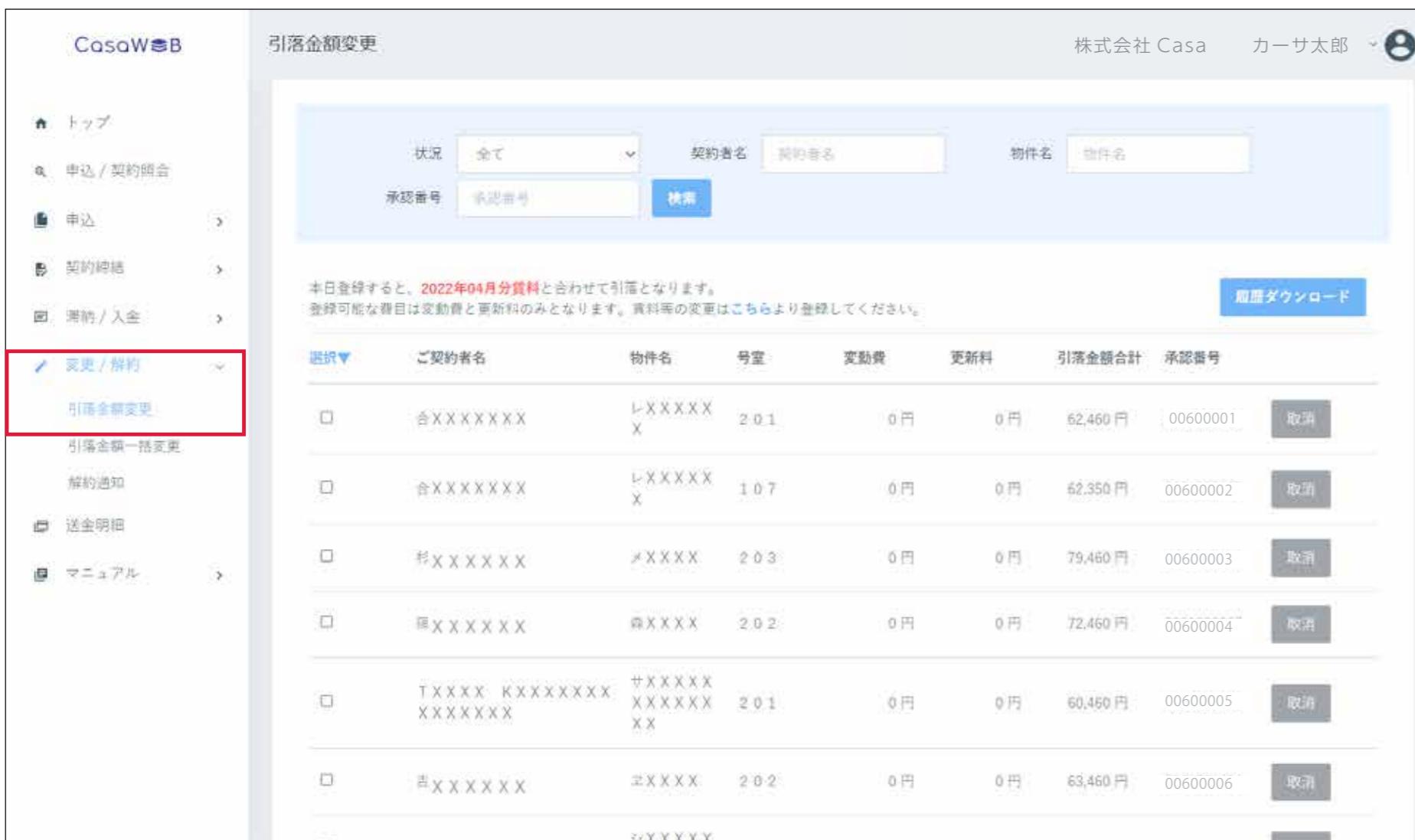
家賃等の金額変更はできません。WEB フォームまたは変更通知書 (FAX) にて申請をお願いいたします。

<https://www.casa-inc.co.jp/contact/form-estate-05.html>

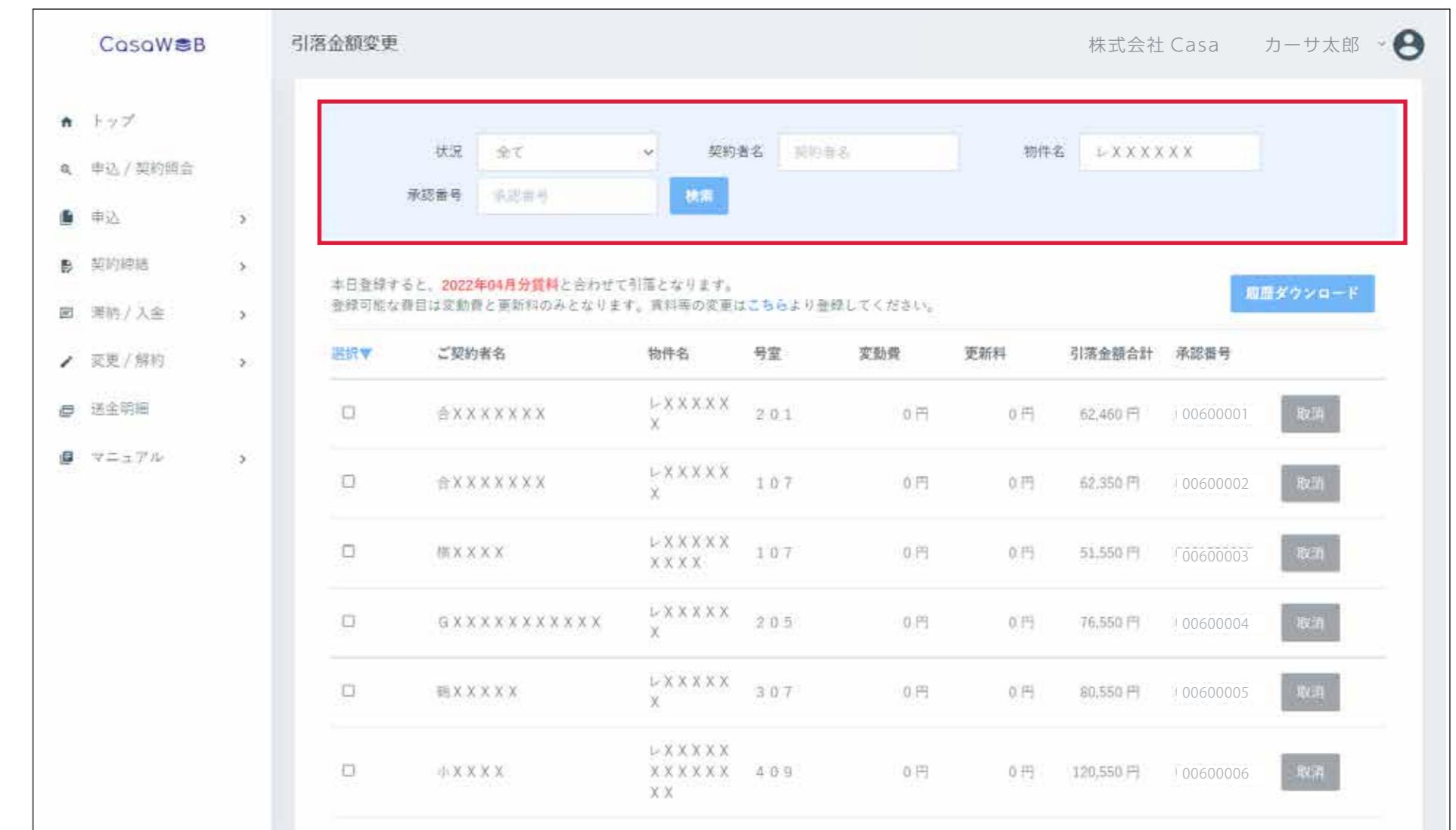
画面から登録

1. 引落金額を変更する対象を選択

「変更／解約」⇒「引落金額変更」をクリック。



検索条件を指定して「検索」をクリック。



検索条件の【状況】では下記の検索が可能です。

- ・処理日時点で引落金額の変更が可能なすべての契約
- ・今月、まだ変動費や更新料の引落金額の変更報告をしていない契約
- ・今月、変動費や更新料の引落金額の変更報告をしている契約
- ・先月、変動費や更新料の引落金額変更報告をしている契約

画面から登録

2. 変更する金額を入力

引落金額を変更する対象を選択して「金額入力」をクリック。

引落金額変更

状況 全て 契約者名 検索 物件名 レXXXXXX

承認番号 検索

本日登録すると、2022年04月分賃料と合わせて引落となります。
登録可能な費用は変動費と更新料のみとなります。料率の変更はこちらより登録してください。

選択▼

ご契約者名	物件名	号室	変動費	更新料	引落金額合計	承認番号
合XXXXXXX	レXXXXXX	201	0 円	0 円	62,460 円	00600001
合XXXXXXX	レXXXXXX	107	0 円	0 円	62,350 円	00600002
横XXXX	レXXXXXX	107	0 円	0 円	51,550 円	00600003
GXXXXXXXXXXXX	レXXXXXX	205	0 円	0 円	76,550 円	00600004
横XXXX	レXXXXXX	307	0 円	0 円	80,550 円	00600005

チェックした件数: 3件

金額入力

変動費、更新料・更新日*を入力して「確認」をクリック。

引落金額変更

本日登録すると、2022年04月分賃料と合わせて引落となります。

ご契約者名	物件名	号室	変動費	更新料/更新日	承認番号
合XXXXXXX	レXXXXXX	201	3,500 円	0 円 yyyy/mm/dd 2022/03/01	00600001
合XXXXXXX	レXXXXXX	107	3,800 円	0 円 yyyy/mm/dd 2022/03/01	00600002
横XXXX	レXXXXXXXXXX	107	75,000 円	0 円 2022/03/01	00600003

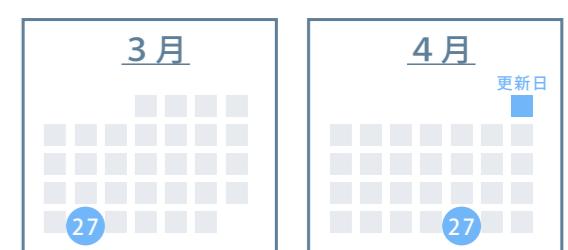
確認

* 更新日 … 期間満了日の翌日となります。

■ 更新料は、更新日の前月 27 日または更新日の当月 27 日のみ引落可能です。

例：更新日が 4/1 の場合、3/27 または 4/27 引落

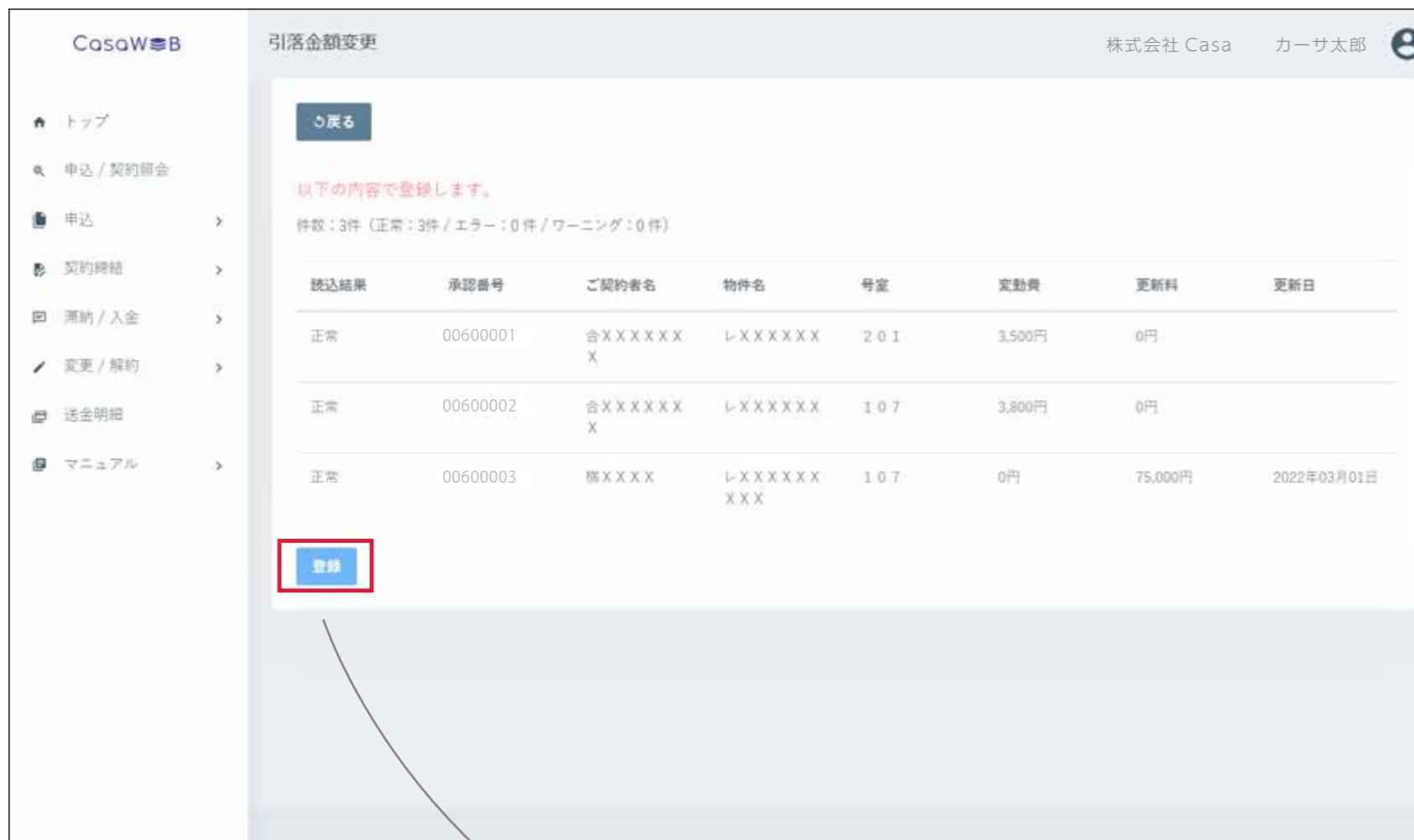
- 3/27 引落（登録可能期間：2/6 ~ 3/5）
- 4/27 引落（登録可能期間：3/6 ~ 4/5）



画面から登録

入力内容を確認して「登録」をクリックし、登録完了。

- 入力に誤りがある場合は「エラー」が表示され、登録できません。
- 「ワーニング」の場合は登録可能です。内容を確認のうえ、登録してください。

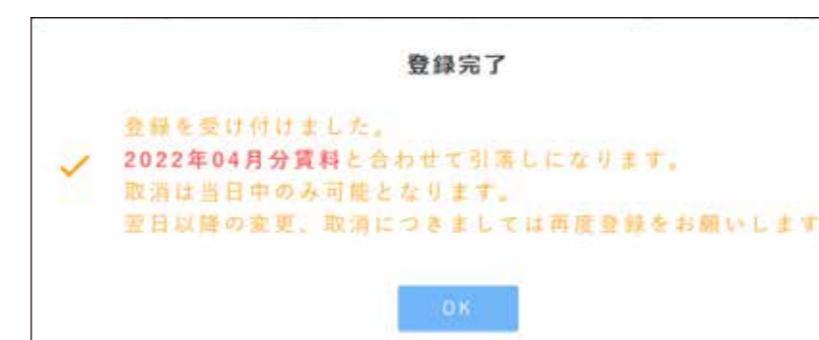


CasaWEB 引落金額変更

以下の内容で登録します。
件数: 3件 (正常: 3件 / エラー: 0件 / ワーニング: 0件)

読み結果	承認番号	ご契約者名	物件名	号室	変動費	更新料	更新日
正常	00600001	会XXXXXX X	レXXXXXX	201	3,500円	0円	
正常	00600002	会XXXXXX X	レXXXXXX	107	3,800円	0円	
正常	00600003	株XXXXX XXX	レXXXXXX	107	0円	75,000円	2022年03月01日

登録



CasaWEB 引落金額変更

以下の内容で登録します。
件数: 3件 (正常: 2件 / エラー: 1件 / ワーニング: 0件)

読み結果	承認番号	ご契約者名	物件名	号室	変動費	更新料	更新日
正常	00600001	会XXXXXX X	レXXXXXX	201	3,500円	0円	
正常	00600002	会XXXXXX X	レXXXXXX	107	3,800円	0円	
▲エラー	00600003	株XXXXX XXX	レXXXXXX	107	0円	75,000円	2022年02月28日

エラー詳細
● 更新日がお手続きの期日を過ぎているためお受けできません

一括登録（CSV 取込）

1. 対象者をダウンロードして金額を入力

「変更／解約」⇒「引落金額一括変更」⇒「対象ダウンロード」をクリック。

The screenshot shows the '引落金額一括変更' (Batch Change of Collection Amount) page. On the left, there's a sidebar with various menu items like 'トップ', '申込 / 契約照会', '申込', '契約締結', '滞納 / 入金', '変更 / 解約', and '引落金額変更'. The '引落金額変更' item is highlighted with a red box. In the main area, there's a 'ファイルアップロード' (File Upload) section with three numbered circles (1, 2, 3) above it. Below this is a '使用方法' (Usage Method) section with a CSV file format example table:

承認番号	契約者名	物件名	号室	変動費	更新料	更新日
0060000001	山田太郎	カーサハイツ	101	1580	55000	20211101

Below the table, there's a note: '以下のファイルをダウンロードしてご利用ください。※ダウンロードファイルは列項目の追加・削除はせずにアップロードをお願いします。' and a '対象ダウンロード' (Download Targets) button, which is also highlighted with a red box.

変動費、更新料・更新日を入力して保存。

A	B	C	D	E	F	G
承認番号	契約者名	物件名	号室	変動費	更新料	更新日
6XXXXXXX	合XXXXXXX	レXXXXXX	201	3500		
6XXXXXXX	合XXXXXXX	レXXXXXX	107	3000		
6XXXXXXX	杉XXXXXXX	メXXXXX	203	3300		
6XXXXXXX	篠XXXXXXX	森XXXX	202	2800	50000	20220301
6XXXXXXX	TXXXXKXXX	サXXXXXX	201	3300		

※ CSV ファイルには、引落金額の変更が可能な対象があらかじめ記載されています。
引落ができない契約、引落開始前の契約は含まれておりません。

■ 注意事項

- ファイル形式は CSV のまま保存してください。CSV 以外はアップロードできません。
- 承認番号・契約者名・物件名・号室は変更せずにご利用ください。
- 変動費または更新料が保証範囲に含まれない契約に金額を入力した場合、アップロード時にエラーとなり取込ができません。

一括登録（CSV 取込）

2. CSV ファイルをアップロードして登録

「ファイルを選択」またはドラッグ&ドロップをして「確認」をクリック。

引落金額一括変更

※ダウンロードファイルは列項目の追加・削除はせずにアップロードをお願いします。

対象ダウンロード

✓ 契約情報
契約情報(承認番号・契約者名・物件名・号室)は表示されている内容そのままでご利用ください。

✓ 登録内容
本日登録すると、**2022年04月分賃料**と合わせて引落になります。
変動費・更新料のみ登録可能です。
更新料の登録をする場合は更新日を設定してください。
更新日は年月日を数字8桁で入力してください。

✓ 注意事項
2022年04月分の登録は2022年03月05日まで登録してください。
契約者名・物件名・号室の変更はできません。
変動費・更新料の保証をしていない契約については変更できません。
引落開始前の対象家賃月については変更できません。

ファイルアップロード

ファイルを選択
または
こちらにドラッグ&ドロップしてください

確認

内容を確認して「登録」をクリックし、登録完了。

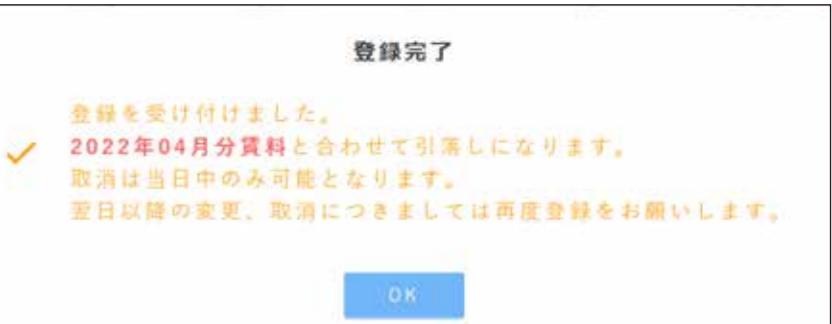
1 ファイルアップロード
2 プreview
3 登録

以下内容で登録します。

アップロード件数: 5件 (正常: 5件 / エラー: 0件 / ワーニング: 0件)

読み込み結果	承認番号	ご契約者名	物件名	号室	実動費	更新料	更新日
正常	006XXXXX	吉XXXXXX X	レXXXXXX	201	3,500円		
正常	006XXXXX	吉XXXXXX X	レXXXXXX	107	3,000円		
正常	006XXXXX	杉XXXXXX	メXXXXX	203	3,300円		
正常	006XXXXX	樺XXXXXX	森XXXX	202	2,800円	50,000円	2022年03月01日
正常	006XXXXX	T XXXX K XXXXXX XXXXXX	サXXXXXX XXXXXX	201	3,300円		

登録



一括登録（CSV 取込）

入力に誤りがある場合は「エラー」が表示され、登録できません。
「ワーニング」の場合は登録可能です。

The screenshot shows the '引落金額一括変更' (Batch Change of Collection Amount) page. On the left is a navigation menu with items like 'トップ', '申込', '契約締結', etc. The main area has three numbered steps: 1. ファイルアップロード (File Upload), 2. 確認 (Check), and 3. 登録 (Register). A red-bordered box highlights an error message: 'エラーがあるため登録できません。' (Registration cannot be performed due to errors.). Below it, a table shows import results for 5 files: 3 normal, 1 error, and 1 warning. The error row (row 1) has a red border and is labeled '▲エラー'. The warning row (row 2) has a red border and is labeled '▲ワーニング'.

読み込み結果	承認番号	ご契約者名	物件名	号室	変動費	更新料	更新日
▲エラー	006XXXXX	会XXXXXXX	レXXXXXXX	201	3,500円	78,000円	
正常	006XXXXX	会XXXXXXX	レXXXXXXX	107	3,000円		
正常	006XXXXX	杉XXXXXX	メXXXX	203	3,300円		
▲ワーニング	006XXXXX	森XXXXX	森XXXX	202	2,800円	50,000円	2022年02月28日
正常	006XXXXX	TXXXX_KXXXX XXXXXXXXXX XXX	サXXXXXXXXXX	201	3,300円		

■ エラーメッセージの一例

「登録可能な承認番号が存在しません」

- ・貴社の契約の承認番号ではない場合
- ・契約中ステータスではない場合
- ・引落可能な商品ではない場合
- ・初回引落しの開始前の場合
- ・管理移管の初月の場合※

※ お手数ですが WEB フォームよりご連絡ください。

<https://www.casa-inc.co.jp/contact/form-estate-05.html>

「更新日がお手続きの期日を過ぎているためお受けできません」

更新料は、更新日の前月 27 日、または更新日の当月 27 日のみ引落可能です。期日を過ぎた場合、振込等により貴社にて集金をお願いいたします。

登録内容の取消

登録の当日のみ取消が可能

取消する対象の「取消」をクリック。

The screenshot shows the '引落金額変更' (Overdue Amount Change) page. It includes search fields for status (2022年04月分報告), tenant name, and item name. Below the search is a note: '本日登録すると、2022年04月分賃料と合わせて引落となります。登録可能な費目は変動費と更新料のみとなります。賃料等の変更はこちらより登録してください。' A download button '履歴ダウンロード' is also present. The main table lists items with columns: ご契約者名, 物件名, 号室, 変動費, 更新料, 引落金額合計, 承認番号, and a yellow '取消' button. One of the '取消' buttons is highlighted with a red box.

「変更内容を取り消す」をクリックして、取消完了。

The screenshot shows a confirmation dialog titled '引落金額変更取消' (Overdue Amount Change Cancellation). It asks '以下の変更内容を取り消します。よろしいですか？' (Do you want to cancel the following change content?). The dialog lists the changes: 報告日 (Report Date), 変動費(取消前→取消後) (Variable Fee (Before Cancellation → After Cancellation)), 更新料(取消前→取消後) (Update Fee (Before Cancellation → After Cancellation)), and 更新日 (Update Date). The '変更内容を取り消す' (Cancel Content) button is highlighted with a red box.

※ 登録の翌日以降に取消しをする場合は、「0円」を画面から入力して登録するか、CSV ファイルでアップロードします。

登録内容の変更

登録済の引落金額の変更方法

方法1) 「引落金額変更」より金額を入力



CasaWeb 引落金額変更

株式会社 Casa カーサ太郎

本日登録すると、2022年04月分賃料と合わせて引落となります。

ご契約者名	物件名	号室	変動費	更新料/更新日	承認番号
合XXXXXXX	L-XXXXXX	201	3,500 円	0 円 yyyy/mm/dd	0061838246

確認

方法2) 「引落金額一括変更」よりCSVファイルをアップロード



CasaWeb 引落金額一括変更

※ダウンロードファイルは列項目の追加・削除はせずにアップロードをお願いします。

対象ダウンロード

▼ 契約情報
契約情報（承認番号・契約者名・物件名・号室）は表示されている内容そのままご利用ください。

▼ 登録内容
本日登録すると、2022年04月分賃料と合わせて引落となります。
変動費・更新料のみ登録可能です。
更新料の登録をする場合は更新日を設定してください。
更新日は年月日を数字8桁で入力してください。

▼ 注意事項
2022年04月分の登録は2022年03月05日までに登録してください。
契約者名・物件名・号室の変更はできません。
変動費・更新料の承認をしていない契約については変更できません。
引落開始前の対象家賃月については変更できません。

ファイルアップロード

ファイルを選択
または
こちらにドラッグ&ドロップしてください。

確認

※ 毎月5日が引落金額変更の締日です。5日を過ぎた場合、引落金額の変更はできません。

ご不明点がございましたら、
下記のメールアドレスまでお問合せください
[casaweb support@casa-inc.co.jp](mailto:casaweb_support@casa-inc.co.jp)

